



## Ziel:

Sensibilisierung, persönlichen Handlungsbedarf festlegen

## Vorgehen:

### Einstieg:

Digitaler Nachlass,

Planung des Vorgehens, Sichtung der vorhandenen Materialien

### Arbeitsphase:

Erweitern einer Checkliste aus dem Netz um zusätzliche Punkte. Prüfen z.B. gegen <https://blog.ergodirekt.de/wp-content/uploads/2015/01/PDF-Digitaler-Nachlass.pdf>

(Freigabe durch [socialmedia@ergodirekt.de](mailto:socialmedia@ergodirekt.de))

blog.ergodirekt.de

**ERGO**Direkt  
Ergo Direkt

Checkliste für meinen  
Digitalen Nachlass

	Meine Zugangsdaten	So sollen meine Hinterbliebenen mit meinem Account umgehen
<b>I. E-Mail-Accounts</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• WEB.DE</li><li>• GMX</li><li>• Armut Mail</li><li>• Yahoo</li><li>• Hotmail</li><li>• Gmail</li><li>• Protonet</li><li>• ...</li></ul>		<p>z.B. Löschen oder ein neuer Nutzerkennung weiterbetreiben lassen</p>
<b>II. Online-Banking und -Zahlungen</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• PayPal</li></ul>		Offene Rechnungen prüfen und ggf.

Diskussion offener Punkte mit einem Experten / Notar

(z.B. Birgit Aurelia Janetzky, <http://semno.de/digitaler-nachlass/>)

## Ergebnis:

Erweiterte Liste auf Website verfügbar

## Vorbemerkungen

Viele von uns haben eine Vorsorgevollmacht ausgefüllt, z.B. basierend auf <https://www.freistaat.bayern/dokumente/leistung/215542380284>



Darin fehlt aber das Thema „digitaler Nachlass“.

Das Wichtigste ist, dass man auch für dieses Thema einen Ansprechpartner, einen Bevollmächtigten benennt, der sich des digitalen Nachlasses annimmt. Dieser muss damit einverstanden sein und sollte mindestens eine schriftliche Vollmacht mit Unterschrift vorfinden.

Der Bevollmächtigte und Familienangehörige, Freunde müssen wissen, wo die Vollmacht und die Anweisungen zur Behandlung des digitalen Nachlasses aufbewahrt werden, z.B. mit den anderen Vollmachten in der „Notfallschublade“.

wichtige Hinweise ==> Festlegen, was mit personenbezogenen Daten, Präsenzen passieren soll (Gedenkzustand, Nachricht auf Blog, Laufzeit festlegen, Löschen, ...)

**==> Priorisierung A, B, C**

A: Verträge, Geld, Kontakt mit Menschen

B: .....

C: .....

==> wer soll was bearbeiten, wer bekommt Zugang

==> rechtssicher abwickeln, oft Vollmacht über den Tod hinaus

==> ggf. von innen heraus (User-Id, PW des Verstorbenen) bearbeiten, löschen?

==> Nachsorge, wenn keine Vorsorge

==> Nachsorge, wenn Vorsorge

Im Netz finden sich viele Beiträge zum Digitalen Nachlass, man sollte diese zusätzlich sichten und auf ihre Brauchbarkeit überprüfen.

# 1. e-mail Accounts

	Meine Zugangsdaten	So sollen meine Hinterbliebenen mit meinem Account umgehen
I. E-Mail-Accounts		
<ul style="list-style-type: none"><li>• WEB.DE</li><li>• GMX</li><li>• Arcor Mail</li><li>• Yahoo</li><li>• Hotmail</li><li>• Gmail</li><li>• Freenet</li><li>• ...</li></ul>		z.B. Löschen oder von meiner Vertrauensperson weiter betreuen lassen.

aus: <https://blog.ergodirekt.de/wp-content/uploads/2015/01/PDF-Digitaler-Nachlass.pdf>

Zugangsdaten:

- Adresse im Browser
- Benutzername (Username)
- Passwort

Anmerkungen

---

---

---

---

---

---

---

## 2. Online Banking und Zahlungen

II. Online-Banking und -Zahlungen		
<ul style="list-style-type: none"><li>• PayPal</li><li>• ClickandBuy</li><li>• BillPay</li><li>• Lufthansa miles&amp;more</li><li>• Online-Konten meiner Banken</li><li>• Online-Zugänge meiner Versicherungen</li><li>• ...</li></ul>		<p>Offene Rechnungen prüfen und ggf. bezahlen, danach löschen.</p> <p>Die Online-Konten der Banken und Versicherungen müssen direkt mit den Unternehmen geregelt werden: Wie das funktioniert, erfahren Sie im Artikel <a href="#">„Was bei einem Sterbefall zu beachten ist“</a>.</p>

aus: <https://blog.ergodirekt.de/wp-content/uploads/2015/01/PDF-Digitaler-Nachlass.pdf>

Zugangsdaten:

- Adresse im Browser
- Benutzername (Username)
- Passwort

Angaben dazu, welche Verknüpfung mit Kreditkarte oder Bankkonto vorliegt

Wegen Zahlungen müssen Informationen vorliegen zu:

- Zeitschriftenabos
- Kreditkarten
- EC Karten
- Google Play Store
- I-Tunes Store

Anmerkungen

---

---

---

---

---

### 3. Soziale Netze

III. Soziale Netzwerke		
• Facebook		<u>„Gedenkzustand“ oder löschen</u> : Beim Gedenkzustand können Freunde und Verwandte weiterhin auf der Pinnwand posten, alle anderen Aktivitäten werden unterbunden.
• Twitter		<u>Löschen oder archivieren</u>
• Google		Im Kontoinaktivitäts-Manager können Sie Nachrichten an die Liebsten hinterlegen oder festlegen, nach welchem Zeitraum das Konto gelöscht werden soll.
• Xing		Löschen bzw. die kostenpflichtige Premium-Mitgliedschaft kündigen.
• LinkedIn		Löschen
• stayfriends		Löschen
• ...		

aus: <https://blog.ergodirekt.de/wp-content/uploads/2015/01/PDF-Digitaler-Nachlass.pdf>

Zugangsdaten:

- Adresse im Browser
- Benutzername (Username)
- Passwort

Was passiert mit dem WhatsApp Account? Muss vom Beauftragten gelöscht werden, WhatsApp löscht nicht im Auftrag.

Anmerkungen

---

---

---

---

---

## 4. Foto und Video

IV. Foto- und Video-Sharing		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Slideshare</li><li>• Flickr</li><li>• Instagram</li><li>• Vimeo</li><li>• Pinterest</li><li>• YouTube</li><li>• ...</li></ul>		Löschen

aus: <https://blog.ergodirekt.de/wp-content/uploads/2015/01/PDF-Digitaler-Nachlass.pdf>

Zugangsdaten:

- Adresse im Browser
- Benutzername (Username)
- Passwort

Anmerkungen

---

---

---

---

---

---

---

## 5. Online Shopping

V. Online-Shopping-Konten		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Amazon</li><li>• Zalando</li><li>• OTTO</li><li>• Tschibo</li><li>• Conrad</li><li>• Ebay</li><li>• ...</li></ul>		<p>Bitte genau prüfen, ob es offene Rechnungen gibt. Wenn ja, muss der Erbe bezahlen.</p> <p>Bestellungen von Waren, Buchungen von Reisen etc. müssen storniert werden.</p> <p>Gehen Waren ein, müssen Rücksendungen in der Regel innerhalb von zwei Wochen vorgenommen werden.</p> <p>Danach die Online-Shopping-Konten löschen und ggf. Newsletter abbestellen.</p>

aus: <https://blog.ergodirekt.de/wp-content/uploads/2015/01/PDF-Digitaler-Nachlass.pdf>

Zugangsdaten:

- Adresse im Browser
- Benutzername (Username)
- Passwort

Zahlungszusammenhänge müssen dokumentiert werden

Evtl. auch Angabe: Link zum Konto löschen

Anmerkungen

---

---

---

---

---

---

---



## 6. Entertainment

IV. Entertainment		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• iTunes</li> <li>• Spotify</li> <li>• Maxdome</li> <li>• Netflix</li> <li>• Spiegel Online</li> <li>• Zeit Online</li> <li>• Google currents</li> <li>• Telekom</li> <li>• Vodafone</li> </ul>	<p>Hinweis: Google Currents verwalten über den Kontoinaktivitätsmanager</p>	<p>Die heruntergeladenen Musikstücke, Filme und Texte sind virtuell lizenziert. Die Nutzungsrechte erlöschen mit dem Tod des Lizenznehmers und gehen nicht auf den Erben über.</p> <p>Besonders wichtig ist hier die Prüfung von Abonnements und kostenpflichtigen Diensten: Die Kosten laufen unverändert weiter. Für sie muss der Erbe aufkommen. Deswegen die Accounts dringend löschen.</p> <p>Eine Überschneidung des digitalen und realen Erbes besteht bei den Mobilfunk-Anbieter-Verträgen. Diese sollten schnellstmöglich gekündigt werden.</p>

aus: <https://blog.ergodirekt.de/wp-content/uploads/2015/01/PDF-Digitaler-Nachlass.pdf>

Zugangsdaten:

- Adresse im Browser
- Benutzername (Username)
- Passwort

Zahlungszusammenhänge müssen dokumentiert werden

Auch berücksichtigen: Spiele-Abos, Bücher, Musik, Video - Umgang mit den Nutzungsrechten (in der Regel nur einfaches Nutzungsrecht – d.h. nicht verkaufbar oder vererbbar)

Anmerkungen

---



---



---



---



---

## 7. Anwendungen und Online-Speicher

V. Anwendungen und Online-Speicher		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Foursquare</li><li>• Yelp</li><li>• iCloud</li><li>• Google Drive</li><li>• Dropbox</li><li>• 1&amp;1</li></ul>	<p>Hinweis: Google Currents verwalten über den Kontoaktivitätsmanager</p>	<p>Lizenzen löschen. Alle gespeicherten Daten in der Cloud werden vererbt. Auch der Geldwert einer Domain wird vererbt.</p>

aus: <https://blog.ergodirekt.de/wp-content/uploads/2015/01/PDF-Digitaler-Nachlass.pdf>

Zugangsdaten:

- Adresse im Browser
- Benutzername (Username)
- Passwort

Zahlungszusammenhänge müssen dokumentiert werden

Microsoft one drive beachten

Daten vor dem Löschen sichern

Google Konto erst am Schluss löschen wenn alles gesichert ist (Es sind verschiedene Kombinationsmöglichkeiten vorhanden).

Software Abos und Apps – falls kostenpflichtig – dokumentieren

Kostenpflichtige Newsletter dokumentieren

Anmerkungen

---

---

---

---

---

## 8. Blogs, Websites, Internet Domains

VI. Blogs		
<ul style="list-style-type: none"><li>• WordPress</li><li>• tumblr</li></ul>		Für Blogbetreiber haben wir hier weitere Tipps zusammengestellt: <a href="#">„Was geschieht mit meinem Blog nach meinem Tod?“</a>

aus: <https://blog.ergodirekt.de/wp-content/uploads/2015/01/PDF-Digitaler-Nachlass.pdf>

Zugangsdaten:

- Adresse im Browser
- Benutzername (Username)
- Passwort

Zahlungszusammenhänge müssen dokumentiert werden

Eigene Websites, Einträge in fremden Websites dokumentieren

Internet Domains dokumentieren

Anmerkungen

---

---

---

---

---

---

---

## 9. Hardware

- Geräte dokumentieren
- Back-Up Geräte dokumentieren
- Externe Speichermedien dokumentieren

Kaufbelege, Garantie

Zugangsdaten:

- Benutzername (Username)
- Passwort

Zahlungszusammenhänge müssen dokumentiert werden, evtl. Ratenzahlung

Information über Datenstruktur

Bsp. Apple Gerät im i-tunes store abmelden, solange der account existiert, erst dann Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Falls Biometrischer Zugang / zusätzlich Passwort Zugang einrichten und dokumentieren

Anmerkungen

---

---

---

---

---

---

---

## 10. Urheberrechte und Patente

Falls vorhanden, dokumentieren, ggf. auch Nutzungsrecht

Anmerkungen

---

---

---

---

---

---

---

Ergänzung (keine Werbung für ERGO, nur als Beispiel)

---

Bei ERGO findet man z.B. zu Digitalem Nachlass:

## Diese Inhalte konnten wir für Sie finden

### Ergebnisse 1 - 10 von 10 für 'digitaler nachlass'.

- [PDF]  
**Digitaler Nachlass -**  
Digitaler Nachlass -. Sterben und Erben im Internet. Ich habe mir schon Gedanken gemacht über meine Beerdigung meinen **digitalen Nachlass**. O ' '.
- **Digitaler Nachlass**  
Was passiert nach dem Tod mit meinem **digitalen Nachlass**? Wie wichtig ist den Deutschen das Sterben und Erben im Internet? Antworten gibt ERGO Direkt.
- **ERGO Direkt | Digitaler Nachlass**  
Wie stehen die Deutschen zu ihrem **digitalen Nachlass**? Wir haben nachgefragt mit einer Online-Befragung und die Ergebnisse in dieser Infografik ...
- **Für immer online?**  
An die eigene Beerdigung denkt zu Lebzeiten jeder zweite Deutsche, an seinen **digitalen Nachlass** dagegen nur jeder Fünfte. Das ergab eine repräsentative ...
- [PDF]  
**Tabellenband "Sterben 2.0"**  
12.5.... eine Liste aller Zugangsdaten für Ihre Online-Accounts und E- Mail- Konten angefertigt, mit der Ihr **Digitaler Nachlass** nach Ihrem Tod verwaltet werden.
- **Videos | Presse | ERGO Direkt Versicherungen**  
Was bringt die digitale Selbstvermessung bei Sport und Fitness? Judith ... Wir begleiten ihn dabei, wie er mit Experten über **digitalen Nachlass** spricht.
- **Infografiken | Presse | ERGO Direkt Versicherungen**  
Infografik: **Digitaler Nachlass**. Eine Online-Befragung von Stiftung: Internetforschung im Auftrag der ERGO Direkt Versicherungen. JPEG (899 KB), ZIP (346 KB) ...
- **Was bei einem Sterbefall zu beachten ist | ERGO Direkt ...**  
Die Verbraucherzentrale Bundesverband hat eine Checkliste für den **Digitalen Nachlass** – Tipps für Hinterbliebene zusammengestellt. Sie hilft, an alles ...
- **Informative Studien | ERGO Direkt Versicherungen**  
Jeder Zehnte hat sich über **digitalen Nachlass** informiert, die Hälfte überlassen das ihren Angehörigen. Das und vieles mehr ergab eine repräsentative ...
- **ERGO Direkt | Tod ist absehbar**  
**Digitaler Nachlass**: Lesen Sie das Dossier Sterben 2.0 · Zurück zum Dossier: Tod und Trauer. Diesen Artikel teilen: Datenschutz schreiben wir groß: Erst ...

Bei Allianz findet man:

<https://www.allianz.de/recht-und-eigentum/ratgeber/digitalen-nachlass-regeln/>

**Handlungsbedarf / Anmerkungen für mich persönlich**

Wer soll sich um meinen digitalen Nachlass kümmern?

---

---

---

---

---

---

---

---

Wo bewahre ich die Unterlagen auf?

---

---

---

---

---

---

---

---

**1. e-mail Accounts**

---

---

---

---

---

---

---

---

## **2. Online Banking und Zahlungen**

---

---

---

---

---

---

---

---

## **3. Soziale Netze**

---

---

---

---

---

---

---

---

## **4. Foto und Video**

---

---

---

---

---

---

---

---



## **5. Online Shopping**

---

---

---

---

---

---

---

---

## **6. Entertainment**

---

---

---

---

---

---

---

---

## **7. Anwendungen und Online-Speicher**

---

---

---

---

---

---

---

---

**8. Blogs, Websites, Internet Domains**

---

---

---

---

---

---

---

**9. Hardware**

---

---

---

---

---

---

---

**10. Urheberrechte und Patente**

---

---

---

---

---

---

---